

УТВЕРЖДЕНО

приказом главного врача
ГБУЗ «ККБ № 2»
от «30» 12 2016г. № 582

**Правила оказания платных медицинских услуг
в государственном бюджетном учреждении здравоохранения
«Краевая клиническая больница № 2»
министерства здравоохранения Краснодарского края**

1. Общие положения

1.1. Настоящие правила регулируют порядок оказания платных медицинских услуг в государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Краевая клиническая больница № 2» министерства здравоохранения Краснодарского края (далее по тексту «Исполнитель»).

1.2. Основные термины, используемые в настоящих Правилах:

платные медицинские услуги – медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования;

потребитель – физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

заказчик – физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

исполнитель – государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Краевая клиническая больница № 2» министерства здравоохранения Краснодарского края, предоставляющее платные медицинские услуги потребителю.

1.3. При оказании платных медицинских услуг Исполнитель руководствуется действующим законодательством Российской Федерации, Краснодарского края.

1.4. Платные медицинские услуги населению предоставляются Исполнителем в виде профилактической, лечебной, лечебно-диагностической, реабилитационной, стоматологической помощи.

1.5. Платные медицинские услуги гражданам оказываются по их желанию на основании заключенных письменных договоров с Исполнителем.

1.6. Исполнитель обязан обеспечивать соответствие предоставляемых платных медицинских услуг населению требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

1.7. При оказании платных медицинских услуг Исполнителем предоставление льгот не предусмотрено.

1.8. Контроль за организацией и качеством выполнения платных медицинских услуг населению, а также правильностью взимания платы с населения, осуществляет главный врач ГБУЗ «ККБ № 2», а также в пределах своей компетенции: муниципальные и государственные органы и организации, на которые в соответствии законами и иными правовыми актами Российской Федерации возложена проверка деятельности медицинских учреждений.

1.9. Перечень медицинских услуг, предоставляемых Исполнителем населению в качестве платных, утверждается в установленном порядке и размещается на официальном сайте информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

1.10. Не допускается двойная оплата одной и той же медицинской услуги из средств обязательного медицинского страхования (или бюджетных средств) и за счет средств потребителя платной услуги.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. Исполнитель может предоставлять за плату все виды плановой, консультативной, диагностической и лечебной помощи при условии выполнения объемов медицинской помощи, предусмотренных Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи в Краснодарском крае, и мероприятий федеральных, региональных целевых программ.

2.2. Исполнитель не вправе оказывать за плату скорую медицинскую помощь при состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства (последствия несчастных случаев, травм, отравлений и других состояниях и заболеваниях), в том числе скорую специализированную медицинскую помощь и медицинскую помощь, оказываемую в неотложной или экстренной форме.

2.3. Исполнитель вправе предоставлять виды медицинских услуг, предусмотренные лицензией. Предоставление платной медицинской помощи осуществляется на основании заключенных письменных договоров.

2.4. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, а также по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

3. Информация об исполнителе и оказываемых услугах

3.1 Исполнитель обязан обеспечить граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией, включающей в себя сведения о местонахождении учреждения (месте его государственной регистрации), наименовании учреждения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений об учреждении в Единый государственный реестр юридических лиц, режиме работы, наличии лицензии, перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих услуг, включая сведения о льготах для отдельных категорий граждан, сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации, а также адреса и телефоны организации по защите прав потребителей органа местного самоуправления, если таковая имеется, и органа управления здравоохранением, осуществляющего контроль деятельности Исполнителя.

Указанная информация размещается в доступном для обозрения месте, в наглядной и доступной форме: на информационных стендах, в кассах платных услуг, на официальном сайте Исполнителя.

Также Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика копию учредительных документов и копию лицензии на осуществление медицинской деятельности.

3.2. В случае временного приостановления деятельности Исполнителя для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий, Исполнитель обязан информировать потребителя о дате приостановления и дате возобновления оказания платных медицинских услуг, а также о возможности получения платных медицинских услуг в другом учреждении здравоохранения.

3.3. Исполнитель обязан своевременно, до заключения договора, предоставить потребителю и (или) заказчику необходимую и достоверную информацию о медицинской помощи, предоставляемой гражданам бесплатно в рамках Программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи, мероприятий федеральных и краевых целевых программ.

Кроме этого, по требованию потребителя и (или) заказчика при заключении договора исполнитель предоставляет в доступной форме информацию о порядке оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услуг (его профессиональном образовании и квалификации), о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.

3.4. Исполнитель письменно уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинского работника,

предоставляющего платную медицинскую услугу, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставления платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

4. Порядок заключения договоров, предоставления платных медицинских услуг и их оплаты

4.1. Предоставление платных медицинских услуг оформляется договором, которым регламентируются условия и сроки их получения, гарантии качества, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

4.2. Исполнитель обязан предоставлять потребителю и (или) заказчику для ознакомления образцы договоров (других документов) об оказании медицинских услуг.

4.3. Договор на предоставление платных медицинских услуг заключается в письменной форме и должен содержать следующие сведения:

- наименование и местонахождение (юридический адрес) Исполнителя;
- номер лицензии на осуществления медицинской деятельности, с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность исполнителя;
- фамилия, имя, отчество, телефон и адрес потребителя (заказчика);
- предмет договора (наименование и перечень оказываемых услуг);
- стоимость услуг, сроки и порядок их оплаты;
- сроки и условия оказания услуг;
- должность, фамилия, имя, отчество законного представителя исполнителя, его подпись, а также подпись заказчика;
- ответственность сторон за невыполнение условий договора;
- порядок изменения и расторжения договора;
- другие необходимые данные, связанные со спецификой оказываемых услуг.

Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй – у заказчика, третий – у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

4.4. Потребитель (заказчик) вправе требовать предоставления услуг надлежащего качества, сведения о квалификации и сертификации специалистов, о расчете стоимости оказанной услуги.

4.5. Исполнитель обязан оказывать медицинскую услугу, определенную договором, с использованием собственных лекарственных средств, расходных материалов, изделий медицинского назначения, медицинской техники, если иное не предусмотрено договором.

4.6. Исполнитель обязан оформлять и вести медицинскую документацию на каждого потребителя при оказании платных медицинских

услуг в соответствии с требованиями, установленными действующим законодательством Российской Федерации.

4.7. Исполнитель не вправе без согласия потребителя (заказчика) оказывать дополнительные услуги за плату, а также обуславливать оказание одних услуг обязательным исполнением других.

4.8. Потребитель (заказчик) вправе отказаться от оплаты оказанных без его согласия услуг, а если они уже оплачены – потребовать возврата уплаченных за них сумм.

4.9. Потребитель (заказчик) обязан оплатить стоимость предоставляемой медицинской услуги, а также выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений.

4.10. Потребитель (заказчик) имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получать консультации у других специалистов. Исполнитель после исполнения договора выдает потребителю (законному представителю) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

По требованию потребителя (заказчика) исполнитель обязан предоставить справку об оказанной услуге и ее стоимости.

4.11. Информация, содержащаяся в медицинских документах пациента (о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иные сведения, полученные при обследовании и лечении) составляют врачебную тайну, и может предоставляться без согласия пациента только по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

4.12. Если оказание медицинских услуг пациенту требует производства и (или) применения лекарственных средств, расходных материалов, изделий медицинского назначения, медицинской техники, Исполнитель по требованию Заказчика обязан предоставить ему сведения о необходимых и используемых при оказании данных услуг лекарственных средствах, расходных материалах, изделиях медицинского назначения, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках).

4.13. Расчеты с населением за предоставление платных услуг осуществляются Исполнителем с применением контрольно-кассовых машин или квитанций (бланков, являющихся документами строгой отчетности, утвержденных в установленном порядке).

Исполнитель обязан выдать потребителю кассовый чек или второй экземпляр квитанции (бланка строгой отчетности), подтверждающие прием наличных денег.

5. Ответственность исполнителя платных медицинских услуг

5.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации учреждения здравоохранения несут ответственность перед потребителем за

